

# Promoción "Hasta 40% de descuento con Ueno Bank" (la "Promoción"), organizada conjuntamente por ENEX PARAGUAY S.A.E. ("ENEX") y UENO BANK S.A. (el "BANCO")

## Términos y Condiciones

- 1. Participantes y Duración:** Se puede participar de la Promoción de dos maneras:
  - a)** Los clientes que fijen domicilio dentro del territorio de la República del Paraguay y que entre las 00:00 horas del jueves 01 de agosto de 2024 y las 23:59 horas del viernes 31 de julio de 2026 inclusive (en adelante el "Período de Promoción"), realicen compras de productos combustibles en cualquiera de las siguientes estaciones de servicios de la red de ENEX (conjuntamente las "Estaciones Participantes") por medio de alguna de las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica y Albirroja emitidas por el BANCO pasadas por un POS Infonet / Bancard en el sitio en que se realice la carga de los productos en cuestión:

| Nombre de la EESS    | Dirección                                          | Localidad           | Localidad        |
|----------------------|----------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| España y Sacramento  | Avda. España esq. Sacramento                       | ....                | Central          |
| Brasilia             | Avda. Mariscal López esq. Brasilia                 | ....                | Central          |
| San Bernardino       | Avda. Guillermo Neumann esq. Mariscal López        | San Bernardino      | Cordillera       |
| Primer presidente    | Avda. Primer presidente esq. Marcelo Onieva        | ....                | Central          |
| Lillo                | Lillo esq. concejal Vargas                         | ....                | Central          |
| Luque CIT            | Ybyturusu esq. Abdón Caballero                     | Luque               | Central          |
| Luque Centro         | Avda. Gral. Aquino esq. Alberdi                    | Luque               | Central          |
| San Lorenzo UNA      | Avda. Mariscal López esq. Calle Valdez Veron       | San Lorenzo         | Central          |
| Bernardino Caballero | Avda. Bernardino Caballero esq. Teodoro Mongelos   | ....                | Central          |
| Félix Bogado         | Avda. Félix Bogado esq. Madrinás del chaco         | ....                | Central          |
| Artigas              | Avda. Artigas esq. Solano López                    | ....                | Central          |
| Villa Aurelia        | Avda. Mariscal López esq. Solano López             | ....                | Central          |
| República Argentina  | Avda. República Argentina esq. Manuel del Castillo | ....                | Central          |
| Villa Elisa          | Avda. Von Poleski esq. Villa Florida.              | Villa Elisa         | Central          |
| Santa Teresa         | Avda. Santa Teresa esq. Tacuary                    | Fernando de la Mora | Central          |
| San Antonio          | Avda. San Antonio casi Río Parapití                | San Antonio         | Central          |
| Guarambaré           | Ruta 1 km 14 - Acceso Sur                          | Guarambaré          | Central          |
| Tacuary              | Tacuary esq. 2da proyectada                        | ....                | Central          |
| Limpio Ruta 3        | Ruta 3 km 24                                       | Limpio              | Central          |
| Limpio Piquete Cue   | Avda. San José esq. 29 de septiembre               | Limpio              | Central          |
| Capiatá              | Ruta 2 km 25                                       | Capiatá             | Central          |
| Peru & Herrera       | Avda. Perú esq. Herrera                            | ....                | Central          |
| Defensores           | Avda. Defensores del Chaco esq. Facundo Candia     | Fernando de la Mora | Central          |
| Leopardi             | Avda. Mariscal Estigarribia esq. Juan Leopardi     | Fernando de la Mora | Central          |
| Arroyos y Esteros    | Ruta 3 Elizardo Aquino km 68                       | Arroyos y Esteros   | Cordillera       |
| Bruno Guggiari       | Avda. Fernando de la Mora esq. Bruno Guggiari      | Fernando de la Mora | Central          |
| Luque Areguá         | Avda. Las Residentas esq. Criollos                 | Luque               | Central          |
| Villa Hayes          | Ruta 9 km 26,5                                     | Villa Hayes         | Presidente Hayes |

| Nombre de la EESS  | Dirección                                       | Localidad       | Localidad   |
|--------------------|-------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| Acceso Sur         | Acceso sur esq. Perpetuo socorro                | San Antonio     | Central     |
| Roey Hernandarias  | Calle Petropar esq. Calle 1                     | Hernandarias    | Alto Paraná |
| Ñemby Manuel Ortiz | Avda. Manuel Ortiz Guerrero esq. De la Victoria | Ñemby           | Central     |
| Luque Grupo Rolo   | Campo vía esq. Avda. Republica de Colombia      | Luque           | Central     |
| Cacique Lambaré    | Avda. Cacique Lambaré esq. Tte. Fariña          | Lambaré         | Central     |
| Carrillo Horqueta  | Gral. Bernardino Caballero y Mcal. López        | Horqueta        | Concepción  |
| Encarnación        | Ruta 6 Juan León Mallorquín km 2.5              | Encarnación     | Itapúa      |
| CDE Área 4         | Choferes del Chaco esq. Comuneros - Área 4      | Ciudad del Este | Alto Paraná |
| Ñemby              | Avd. Manuel Ortiz Guerrero esq. De la Victoria  | Ñemby           | Central     |
| Luque San Martín   | Avda. Gral. Aquino esq. San Martín              | Luque           | Central     |

**b)** Los usuarios de la aplicación “MiENEX” (en adelante la “Aplicación”), propiedad de ENEX, que, dentro del Período de Promoción, realicen operaciones de acreditación en la Aplicación empleando tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica y Albirroja emitidas por el BANCO para posterior compra de productos combustibles en cualquiera de las Estaciones Participantes que están habilitadas para operar con la Aplicación y que son:

| Nombre de la EESS    | Dirección                                          | Localidad           | Localidad        |
|----------------------|----------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| España y Sacramento  | Avda. España esq. Sacramento                       | ....                | Central          |
| Brasilia             | Avda. Mariscal López esq. Brasilia                 | ....                | Central          |
| San Bernardino       | Avda. Guillermo Neumann esq. Mariscal López        | San Bernardino      | Cordillera       |
| Primer presidente    | Avda. Primer presidente esq. Marcelo Onieva        | ....                | Central          |
| Lillo                | Lillo esq. concejal Vargas                         | ....                | Central          |
| Luque CIT            | Ybyturusu esq. Abdón Caballero                     | Luque               | Central          |
| Luque Centro         | Avda. Gral. Aquino esq. Alberdi                    | Luque               | Central          |
| San Lorenzo UNA      | Avda. Mariscal López esq. Calle Valdez Verón       | San Lorenzo         | Central          |
| Bernardino Caballero | Avda. Bernardino Caballero esq. Teodoro Mongelos   | ....                | Central          |
| Félix Bogado         | Avda. Félix Bogado esq. Madrinás del chaco         | ....                | Central          |
| Artigas              | Avda. Artigas esq. Solano López                    | ....                | Central          |
| Villa Aurelia        | Avda. Mariscal López esq. Solano López             | ....                | Central          |
| República Argentina  | Avda. República Argentina esq. Manuel del Castillo | ....                | Central          |
| Villa Elisa          | Avda. Von Poleski esq. Villa Florida.              | Villa Elisa         | Central          |
| Santa Teresa         | Avda. Santa Teresa esq. Tacuary                    | Fernando de la Mora | Central          |
| San Antonio          | Avda. San Antonio casi Rio Parapití                | San Antonio         | Central          |
| Guarambaré           | Ruta 1 km 14 - Acceso Sur                          | Guarambaré          | Central          |
| Limpio Ruta 3        | Ruta 3 km 24                                       | Limpio              | Central          |
| Limpio Piquete Cue   | Avda. San José esq. 29 de septiembre               | Limpio              | Central          |
| Capiatá              | Ruta 2 km 25                                       | Capiatá             | Central          |
| Perú & Herrera       | Avda. Perú esq. Herrera                            | ....                | Central          |
| Defensores           | Avda. Defensores del Chaco esq. Facundo Candia     | Fernando de la Mora | Central          |
| Leopardi             | Avda. Mariscal Estigarribia esq. Juan Leopardi     | Fernando de la Mora | Central          |
| Arroyos y Esteros    | Ruta 3 Elizardo Aquino km 68                       | Arroyos y Esteros   | Cordillera       |
| Bruno Guggiari       | Avda. Fernando de la Mora esq. Bruno Guggiari      | Fernando de la Mora | Central          |
| Villa Hayes          | Ruta 9 km 26,5                                     | Villa Hayes         | Presidente Hayes |
| Acceso Sur           | Acceso sur esq. Perpetuo socorro                   | San Antonio         | Central          |
| Cacique Lambaré      | Avda. Cacique Lambaré                              | Lambaré             | Central          |
| Encarnación          | Ruta 6 Juan León Mallorquín km 2.5                 | Encarnación         | Itapúa           |
| CDE Área 4           | Choferes del Chaco esq. Comuneros - Área 4         | Ciudad del Este     | Alto Paraná      |
| Ñemby                | Avd. Manuel Ortiz Guerrero esq. De la Victoria     | Ñemby               | Central          |
| Luque San Martín     | Avda. Gral. Aquino esq. San Martín                 | Luque               | Central          |

2. **Mecánica:** Tras completar cualquiera de las operaciones antes señaladas, se reintegrará en el extracto de la tarjeta de crédito empleada una suma equivalente al porcentaje que se indica a continuación, según el nivel de cliente fijado por el BANCO, y considerando el top de compra y el monto de reintegro máximo que se señalan seguidamente:

| Nivel de cliente | Porcentaje de reintegro | Tope de compra, en Gs. | Monto de reintegro máximo, en Gs. |
|------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| 1                | 10%                     | 100.000                | 10.000                            |
| 2                | 15%                     | 200.000                | 30.000                            |
| 3                | 25%                     | 300.000                | 75.000                            |
| 4                | 30%                     | 500.000                | 150.000                           |
| 5                | 40%                     | 600.000                | 240.000                           |

El cliente podrá visualizar su nivel en la aplicación del BANCO, en la sección de "Beneficios".

El reintegro se dará en todos los casos en la cuenta de ahorro en el BANCO que posee del cliente, en un plazo de hasta seis días hábiles inclusive.

En lo que se refiere al BANCO, el tope de compra en cada nivel se aplica de forma conjunta para todas las estaciones de servicios adheridas tanto a la presente Promoción como a otras que el BANCO posea con otros emblemas durante el Período de Promoción. Los topes de compra/reintegros estarán limitados a cada cliente, independientemente a la fecha de compra, durante la vigencia de esta Promoción.

En lo que se refiere a ENEX, la presente Promoción es acumulable con otras promociones. Es decir, una misma persona puede realizar operaciones conforme a esta Promoción y luego conforme a las otras promociones de ENEX, accediendo a los beneficios estipulados en las bases y condiciones de cada una, de cumplir con las mismas.

3. No participan de esta Promoción las operaciones que se realicen con tarjetas de crédito emitidas por el BANCO que no sean MasterCard Dúo Clásica y Albirroja, ni tarjetas de débito (aún cuando hayan sido emitidas por el BANCO) ni las operaciones realizadas vía QR u otros mecanismos distintos a los de la Red de Infonet / Bancard y a la Aplicación, a pesar de que hayan sido hechas con tarjetas de crédito emitidas por el BANCO. Tampoco participan de esta Promoción las operaciones que se realicen con tarjetas de crédito enroladas en la Aplicación que no hayan sido MasterCard Dúo Clásica y Albirroja emitidas por el BANCO.

No participan de esta Promoción las operaciones que se realicen con tarjetas de créditos emitidas por el BANCO en estaciones de servicios de la red de ENEX que no estén incluidas entre las Estaciones Habilitadas.

No participan de esta Promoción las operaciones que involucren la compra de productos que no sean combustibles, como ser lubricantes, hielo ni productos de tienda de conveniencia, aún cuando se adquieran en las Estaciones Habilitadas.

No participan de la promoción usuarios segmentados dentro de la aplicación.

Los beneficios no serán aplicables a clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el BANCO.

4. Independientemente a lo señalado precedentemente, tanto ENEX como el BANCO se reserva cada uno el derecho de dar por finalizada esta Promoción en cualquier momento, así como de modificar o cambiar las presentes bases y condiciones, sin que ello de lugar a reclamo o indemnización alguna. Las modificaciones que eventualmente deban realizarse no modificarán la esencia de la Promoción.
5. Cualquier situación no prevista en estas bases y condiciones será resuelta por ENEX y el BANCO a su solo arbitrio.
6. Consultas adicionales podrán ser hechas a ENEX al teléfono N° 021 7292900 o escribiendo al email [hablemos@enex.com.py](mailto:hablemos@enex.com.py) y al BANCO a través de su Centro de Atención al Cliente desde línea baja al número +595 981 700045 o escribiendo al email [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)
7. Las personas que intervengan en esta Promoción, por su sola participación, aceptarán de pleno derecho todas y cada una de las disposiciones previstas en las presentes bases y condiciones. La participación en la Promoción implica total conocimiento y aceptación de estas bases y condiciones, así como sus eventuales modificaciones resueltas por ENEX y el BANCO.