



# nissei

## Términos y Condiciones de Canje de Puntos Generados por la Aplicación "MiEnex" por productos comercializados por Danesa S.A. / Nissei

### Términos y Condiciones

- 1. Descripción. Metodología:** Usuarios de la Aplicación "MiEnex" (la "Aplicación") podrán canjear puntos generados y acumulados en la misma, conforme a las condiciones de uso de la misma publicadas en [www.enex.com.py/promociones](http://www.enex.com.py/promociones), por productos comercializados por Danesa S.A. ("NISSEI"), sujeto a la disponibilidad de stock y a las condiciones que se indican a continuación.

Los productos disponibles y la cantidad de puntos que se requieran para adquirirlos vía canje estarán publicados en la Aplicación. Si por motivo de falta de actualización u otro, figura un producto que ya se encuentra agotado, los puntos serán restituidos al usuario.

Una vez procesado el canje de los puntos con éxito, que implicará la adquisición de la propiedad del producto en cuestión por el usuario, la Aplicación desplegará una pantalla para que el usuario complete los siguientes datos: nombre completo, número de teléfono, dirección y correo electrónico.

Posteriormente, NISSEI se pondrá en contacto con el usuario dentro de las siguientes 24 (veinticuatro) horas hábiles, a través de los medios de contacto proveídos entre sus datos, para coordinar la entrega de los productos canjeados en el local de NISSEI sito en avenida España 1.261 esquina calle Melvin Jones, Asunción, sin costo para el usuario. La entrega deberá realizarse en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles desde el contacto de NISSEI con el usuario. En caso de que el usuario solicite el envío de los productos dentro de la ciudad de Asunción y/o del Departamento Central, el envío se hará sin costo. Para otros sitios, dicho envío será gestionado por NISSEI y el costo será asumido por el usuario.

- 2. Vigencia del Programa de Canje:** Desde el 24 de noviembre de 2025 hasta el 30 de junio de 2026 inclusive, o hasta que concluya el convenio entre Enex Paraguay S.A.E. y NISSEI. En tal sentido, se deja expresa constancia de que la vigencia del Programa de Canje está supeditada a la vigencia de dicho convenio.
- 3. Responsabilidad:** Serán de responsabilidad exclusiva de NISSEI la garantía de los productos canjeados, así como la resolución de los reclamos que se presenten con relación a los mismos. Dichos productos gozarán de las mismas garantías que apliquen como si hubieran sido adquiridos al contado, de acuerdo con las especificaciones de éstos, con períodos que varían de tres meses a un año, según defectos de fábrica.

En caso de consultas o reclamos sobre el Programa de Canje, se debe contactar a Enex Paraguay S.A.E. vía mensaje de WhatsApp enviado al número +595984204011